

# L'infocentre I-CTI au cœur du SID

*En déployant progressivement les différents modules de la solution I-CTI, la Mutualité Française Finistère/ Morbihan développe la solution qui deviendra le cœur de son futur système d'information décisionnel (SID).*

La Mutualité Française 29/56 regroupe et gère un important réseau d'établissements et de services sanitaires et sociaux (cliniques privées MCO, PSPH, établissements SSR, EHPAD, maisons d'accueil, centres optiques, pharmacie...) employant près de 2 500 salariés.

Avec le concours de la société CTI Santé et de sa solution I-CTI, la Mutualité Française met actuellement en œuvre son futur système d'information décisionnel. « L'outil se compose de plusieurs modules, explique Anthony Monnier, adjoint de la direction générale, en charge du pôle sanitaire de la Mutualité 29/56, le module PMSI est utilisé depuis plusieurs années sur les établissements MCO. Nous déployons à présent le module ACTIVITE pour l'activité et la facturation des établissements, pour suivre le chiffre d'affaires des différentes cliniques par spécialité, mais aussi les prestations externes hors T2A, type chambres particulières, consultations soins externes, etc. Nous utilisons également le module IMPACT, intégrant les données nationales recensées par l'ATIH, pour comparer nos activités avec d'autres structures et consulter nos parts de marché sur un territoire de santé ou sur la région. Notre premier objectif est que la solution I-CTI soit utilisée dans tous les établissements de la Mutualité 29/56, par les directeurs, les médecins DIM et les directeurs financiers. Le second objectif est la mise en place d'un environnement consolidé qui nous permette de réaliser un reporting au niveau du siège pour l'ensemble des structures, qu'elles soient privées ou ESPIC (ex PSPH) ».

## Cohérence de groupe

De par son architecture web, la solution I-CTI s'intègre naturellement aux outils métiers déjà en place, ce qui facilite d'autant son déploie-

ment. À terme, elle permettra à la DG de la Mutualité 29/56 d'atteindre une véritable cohérence de groupe en matière d'outils de pilotage. Les établissements, tant privés que publics, disposeront de tableaux de bord communs entièrement paramétrables, dotés des indicateurs les plus pertinents. L'interface « riche » (RIA) ne nécessite qu'un simple navigateur web et le plugin Flash Player. « Nous appelons l'application via un raccourci, précise Anthony Monnier, puis par FINESS ou dans l'environnement consolidé Groupe, nous effectuons les requêtes que nous souhaitons sur le PMSI comme sur l'ACTIVITE. Par une gestion de favoris, accessibles et partagés par le plus grand nombre, l'outil simplifie grandement les requêtes pour les utilisateurs ; le tronc commun de celles-ci étant prédéfini, seuls les paramètres de sélection voulus (période, services...) sont à modifier. L'information est ainsi rapide, cohérente et surtout homogène sur l'ensemble des établissements. Nous pouvons par ailleurs contrôler précisément la situation d'un établissement par rapport au budget qu'il s'est fixé. Atout complémentaire et non des moindres, la solution a permis de reprendre l'historique ; ainsi et dès le départ, nous avons pu comparer nos résultats dans le temps ».

## Infocentre et croisement d'indicateurs

Les utilisateurs apprécient dès maintenant la simplicité de la solution et sa rapidité, mais avant sa mise en production exhaustive prévue pour le dernier trimestre 2011, nos équipes et celles de CTI Santé travaillent de concert à l'optimisation du système et à la fiabilisation de l'information. « L'outil est encore en cours de déploiement mais il répond bien à nos attentes, conclut Anthony Monnier. Il nous reste un dernier gros travail de mise en œuvre des outils de contrôle qualité et de cohérence entre les données extraites des bases de pro-



**Anthony Monnier, adjoint de la direction générale, en charge du pôle sanitaire de la Mutualité 29/56**

duction et celles qui sont adressées et traitées par les autorités de tutelle ; la notion de chiffrer est ici un élément clé du reporting et un système d'alertes nous remontera les écarts ou incohérences éventuelles. Nous croyons en cette solution et nous souhaitons la déployer pour l'ensemble de nos équipes de direction et du PMSI ; par la suite, nous souhaitons qu'elle constitue un véritable infocentre, c'est-à-dire qu'elle permette d'intégrer aussi des informations de consommation de ressources et de croiser toutes ces données selon nos désirs. L'étape suivante consistera à définir un échéancier très précis pour le déploiement des autres modules I-CTI, notamment les parties RH, COMPTA, STOCKS ainsi que les tableaux de bord de synthèse (module E.I.S. : croisements d'indicateurs multifonctionnels) ».

## En synthèse...

La couverture fonctionnelle, pré-packagée métier, facilite une prise en main et un déploiement souple et rapide ; la sécurité d'accès aux données et les contrôles de cohérence rendent également la solution efficace. Enfin, l'indépendance vis-à-vis des éditeurs de logiciels et l'aptitude à consolider des données de sources et d'activités hétérogènes (MCO, SSR, privé, public...) répondent d'autant mieux aux attentes des établissements (et des groupes), souvent confrontés aux difficultés d'harmoniser leurs systèmes d'information. ■